

Đi tìm dịch vụ trong y tế

Written by Võ Xuân Hòa

Monday, 17 February 2014 15:52 - Last Updated Friday, 22 April 2016 16:37

There are no translations available.

CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG Y TẾ

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ trong các bệnh viện, Sở Y tế của tỉnh A đã mời giám đốc CTXH tới giám sát cho cán bộ y tế về ý nghĩa, vai trò của trợ giúp xã hội trong các cơ sở y tế.

Giám đốc đặt câu hỏi: người thu của các bệnh viện đến từ đâu? Ai là người trợ giúp cho dịch vụ y tế? Các lập trình viên trả lời: người thu chính là từ người bệnh....

Giám đốc nói: tôi muốn nghe 1 ý kiến khác !. 3 phút im lặng - không ai trả lời. Cuối cùng có 1 nhân viên tham gia nói: người bệnh thì làm sao trả được tiền cho bệnh viện, chúng ta có người khỏe (người nhà của họ) và công ty bảo hiểm trả cho??

Tất cả các ánh mắt đổ xô về phía cô gái làm cho cô thêm thẹn thùng, sợ sệt. Giám đốc khẳng định: ý kiến của em rất đúng. Chúng ta có người nhà của bệnh nhân hoặc công ty bảo hiểm mới trả tiền cho chúng ta. Vậy mà hiện nay, người nhà bệnh nhân thường bỏ xua đầu đi, bỏ đi xa như kẻ đi xin. Nếu tu tập tốt đi xa về người bệnh và người nhà của họ hiện nay thì sẽ làm họ ngại giám sát, làm họ thất vọng và mất niềm tin...và người thu của bệnh viện sẽ chuyển sang các cơ sở y tế của nước ngoài.

Giám đốc hỏi tiếp: Ai là khách hàng của bệnh viện? Các nhà lãnh đạo bệnh viện đồng thanh trả lời: người bệnh.

Giám đốc lại hỏi tiếp: các anh chị đã trả lời đúng, nhưng chị ạ. Vì trong xã hội ngày càng phát triển như hiện nay người khỏe đi khám sức khỏe để phòng bệnh cũng rất đông, đồng nghĩa quên họ là khách hàng có khả năng chi trả.

Tôi lâu các bác sĩ, các nhân viên trong bệnh viện ở VN chỉ nghĩ rằng bệnh viện làm chức năng chăm sóc, chữa trị cho người bệnh, và chỉ tập trung vào bệnh, người bệnh, thuốc, và viện phí?

Đi tìm dịch vụ trong y tế

Written by Võ Xuân Hòa

Monday, 17 February 2014 15:52 - Last Updated Friday, 22 April 2016 16:37

Còn có các nòng cốt phát triển, bên cạnh cung cấp các dịch vụ y tế, các bác sĩ, nhân viên y tế và nhân viên xã hội cùng phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ khác như bảo hiểm y tế, bảo trợ xã hội, tư vấn tâm lý, dinh dưỡng sinh, nhà trẻ, nhà chùa, khách sạn, giao thông để giúp cho người bệnh và người nhà bệnh nhân có thể tiếp cận một cách toàn diện với y tế, giáo dục, xã hội, văn hóa, thể thao....để họ yên tâm chữa bệnh.

Như vậy, trong bệnh viện không chỉ có thuốc, có kim tiêm, giao mổ, nhân viên thu tiền viện phí cau có mà còn có những bác sĩ giỏi, những người điều dưỡng viên ân cần, chu đáo và những nhân viên công tác xã hội chuyên nghiệp để kết nối người bệnh cho bệnh nhân và gia đình của họ sớm vượt qua khó khăn. Người bệnh và gia đình của họ hài lòng với các dịch vụ của bệnh viện thì họ sẵn sàng bỏ tiền chi trả và người thu của bệnh viện sẽ tăng lên. Cán bộ, y bác sĩ và nhân viên của bệnh viện sẽ sẵn lòng vì nghề của mình đưa vào những đóng góp và phụng dưỡng chính đáng.

Chúc cho ngành y tế của nước nhà ngày càng cải thiện, mong cho chất lượng dịch vụ ngày càng tốt hơn và người dân hài lòng với các dịch vụ của ngành y tế.