

Giám sát, đánh giá dựa vào kết quả (Result-based M&E)

Viết bởi Võ Xuân Hòa

Thứ sáu, 07 Tháng 6 2013 16:02 - Lần cập nhật cuối: Thứ sáu, 07 Tháng 6 2013 22:50

Giám sát, đánh giá là một khâu quan trọng trong quy trình. Gần đây, một số tổ chức đã đánh giá cao giám sát đánh giá dựa vào kết quả.

Khác với giám sát, đánh giá **thực hiện** dự án, họ thường giám sát đánh giá dựa vào **kết quả** để có thể kiểm tra lại cho các câu hỏi sau đây: kết quả mục tiêu của dự án hoặc của tổ chức là gì? vì ai? có khả năng đạt được các mục tiêu đó không? làm sao để biết có đạt được các mục tiêu đề ra hay không?

Điểm quan trọng nhất trong giám sát, đánh giá dựa vào kết quả là xác định đúng kết quả của dự án. Nếu xác định đúng kết quả thì các nội dung thực hiện mới có ý nghĩa, nếu không các nội dung có khi không đạt được các kết quả đề ra hoặc dựa trên những kết quả không như mong muốn. Ví dụ, một huyện nhận cấp ngân sách hoàn thành mục tiêu đào tạo 1000 giáo viên, nhưng khi được báo cáo hoàn thành xuất sắc thì lại phải thất vọng vì những người được đào tạo nghề giáo viên đang thất nghiệp vì huyện nhà đang thiếu giáo viên.

Trong thực tế có nhiều cơ quan, tổ chức và các dự án liên quan mới chỉ dừng lại ở việc giám sát hoạt động, chỉ xem xét dự án có hoàn thành các hoạt động đề ra hay không, chứ chưa đánh giá tác động và hiệu quả của dự án. Do đó khi cấp ngân sách thực hiện cho bằng được các hoạt động của dự án thì mới nghĩ rằng các hoạt động không mang lại kết quả như mong đợi của người dân.

Có những báo cáo dự án rất dài chỉ toàn đề cập đến việc đã mua sắm được bao nhiêu ô tô, xây dựng được bao nhiêu hội trường, phòng học hiện đại và đã tổ chức được bao nhiêu cuộc hội nghị, tham quan nghiên cứu ngoài vv... nhưng không hề có một thông tin nào về những tác động của những hoạt động đó đối với sự phát triển của xã hội. Có vẻ lãnh đạo đã phải thất vọng, dự án thực hiện giám sát, đánh giá theo kiểu hình thức, chỉ có mặt, cán bộ và tổ chức đều nói về thành tích, không dám nói ra những bài học thất bại thì sẽ có nhiều dự án mới tiếp tục ra.

Hy vọng rằng trong tương lai, các cơ quan tổ chức làm tốt hơn nữa công tác giám sát các dự án, dự án thực sự đi vào cuộc sống, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân và xã hội.